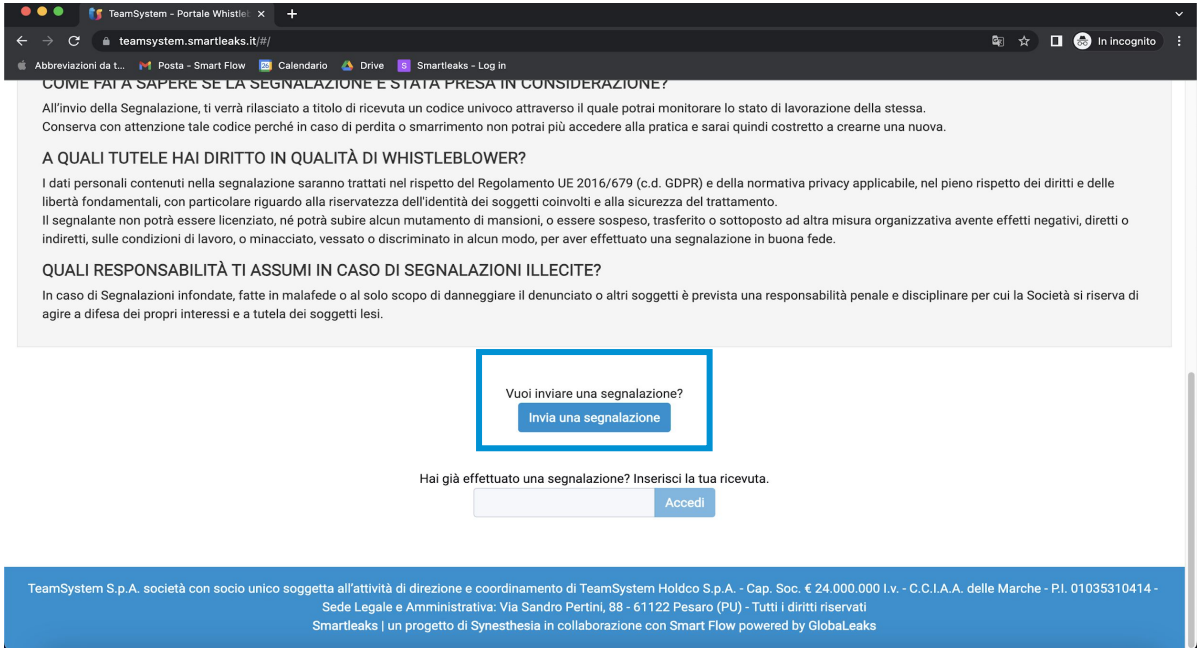
TeamSystem

Piattaforma di gestione delle segnalazioni

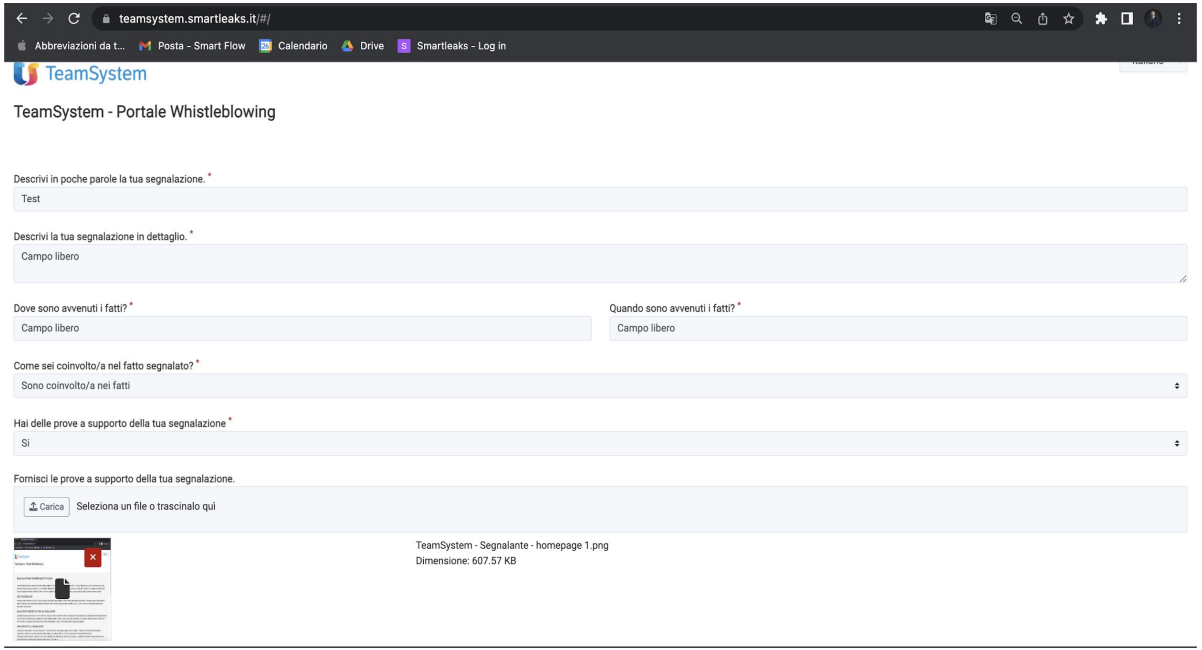
Manuale Utente

Effettuare una segnalazione



Per inviare una segnalazione l'utente dovrà cliccare sul pulsante «Invia una segnalazione», disponibile in fondo alla pagina principale della piattaforma.

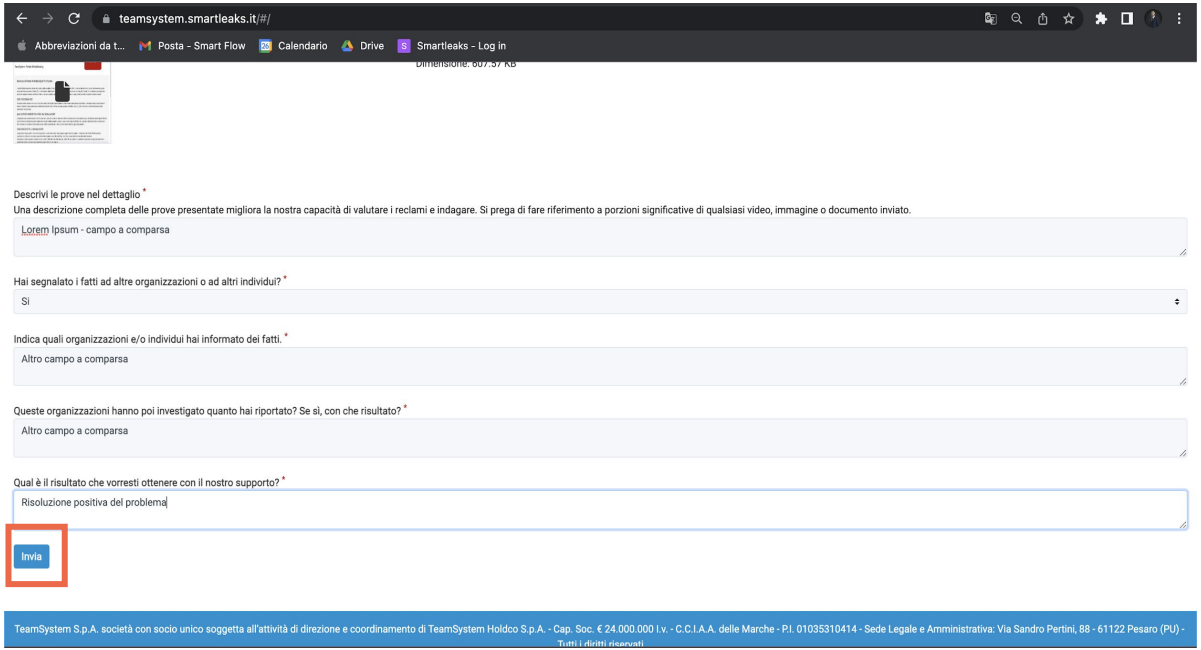
Effettuare una segnalazione



La piattaforma potrebbe contenere più canali: scegliere il canale dell'azienda collegata alla segnalazione

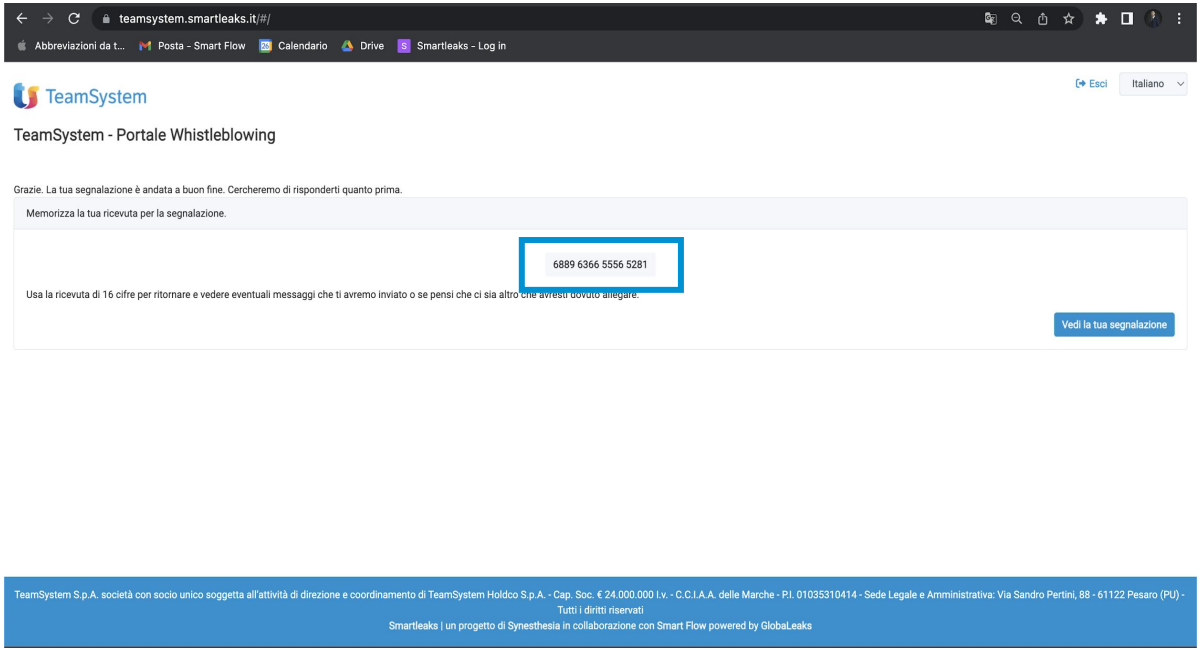
Sarà presentato un questionario a cui rispondere. Notare bene: le domande contrassegnate con asterisco (*) sono **obbligatorie**

Effettuare una segnalazione



Con un click sul pulsante **«Invia»** che trova al fondo del questionario, l'utente invia la segnalazione.

Effettuare una segnalazione

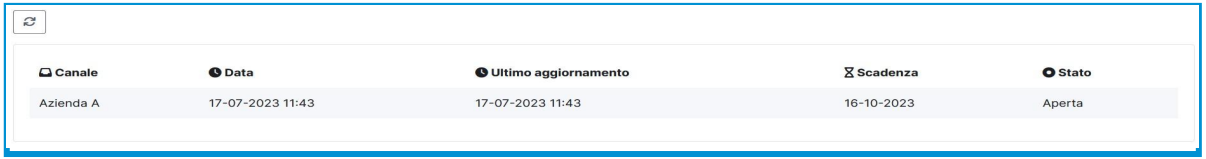


Il sistema tutela la riservatezza della comunicazione e l'anonimato dell'utente, è necessario quindi conservare con cura il **codice fornito** nel momento dell'invio della segnalazione.

In caso di smarrimento dell'identificativo sarà necessario effettuare una nuova segnalazione al sistema.

L’identificativo della segnalazione

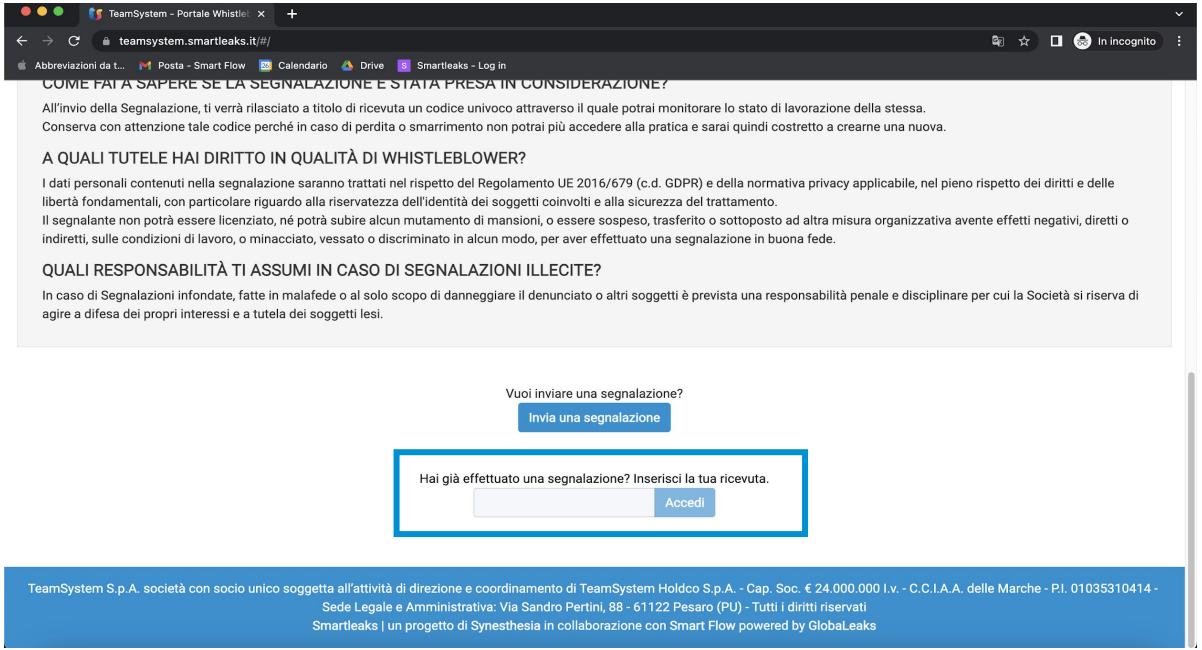
3649 5250 4669 0573



Canale	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Stato
Azienda A	17-07-2023 11:43	17-07-2023 11:43	16-10-2023	Aperta

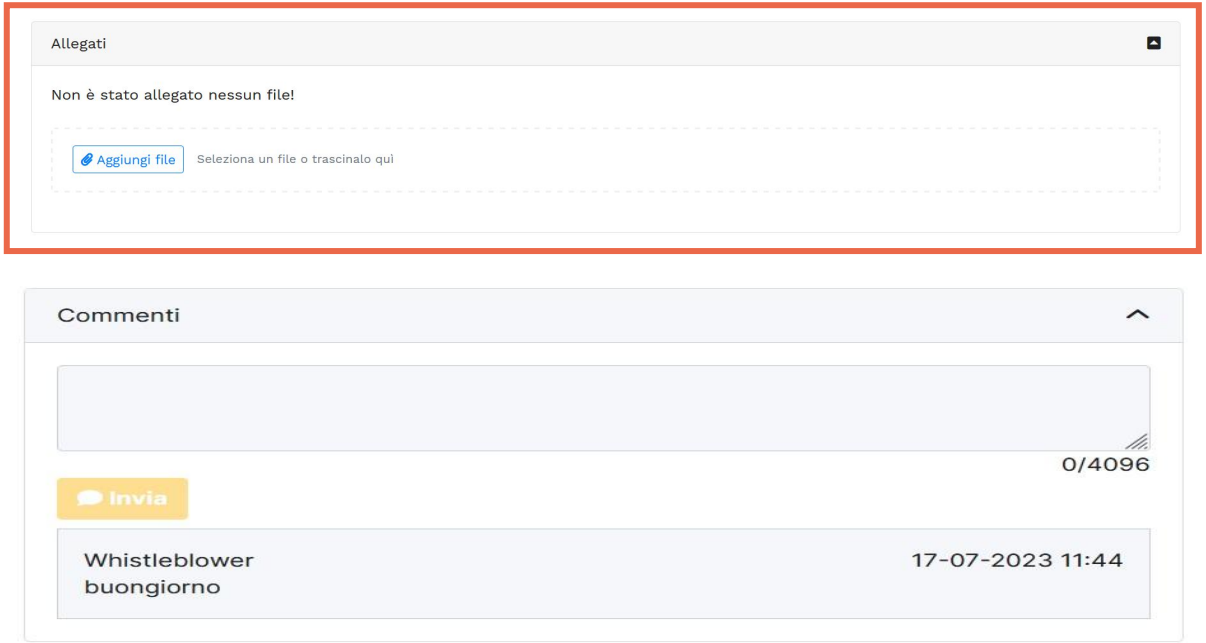
L’identificativo della segnalazione (il codice) consente all’utente di monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione, integrare la segnalazione effettuata con eventuali informazioni aggiuntive, scambiare messaggi privati con l’incaricato della gestione delle segnalazioni mantenendo la massima riservatezza.

Monitorare la segnalazione



Quando l'utente volesse verificare lo stato della segnalazione da lui inserita è sufficiente che esso si connetta al sito principale ed inserisca l'**identificativo della segnalazione (ricevuta),** fornito al primo inserimento della segnalazione, all'interno dell'apposito spazio evidenziato.

Monitorare la segnalazione



È possibile, in questo modo, controllare lo stato di avanzamento della propria segnalazione, aggiungere altri file e tenere aperto il canale di comunicazione con il ricevente della segnalazione con il ricevente attraverso l'apposito box.

TeamSystem

PREMIUM PARTNER

GRAZIE PER L'ATTENZIONE