

L'obiettivo del progetto QUALITÀ è stato ed è quello di creare e migliorare un vero e proprio sistema organizzato attorno al capitale di competenze ed esperienze accumulato in MECHINNO Srl. L'impegno della Direzione è rivolto a migliorare continuamente il sistema nel tempo e renderlo sempre adeguato alle aspettative di coloro che più sono interessate al suo progredire (*stakeholders*).

I principi che guidano le scelte operative e strategiche della Direzione sono:

- **Soddisfare le aspettative e le esigenze** degli stakeholders in termini di
  - CONFORMITÀ: i lavori sviluppati devono sempre soddisfare le esigenze del Cliente, fin dalla prima consegna.
  - PUNTUALITÀ: anche quando i tempi di consegna concordati col Cliente sono ristretti, la MECHINNO ha il dovere di effettuare consegne puntuali e conformi.
  - DISPONIBILITÀ: i Clienti si aspettano di trovare in MECHINNO S.r.l. un interlocutore aperto alle soluzioni e al dialogo per trovare sempre una risposta anche ad esigenze non facilmente esprimibili contrattualmente.
  - SICUREZZA DEI DATI E RISERVATEZZA: tutta l'azienda si impegna ad assicurare che le informazioni siano accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati, tutelando i dati personali di ognuno.
  - CONTINUO MIGLIORAMENTO: attraverso la valutazione delle esperienze precedenti, i progetti e il sistema di gestione per la qualità devono essere continuamente migliorati.
- Operare nel **rispetto delle leggi**, regolamenti e disposizioni nazionali e internazionali ricercando il miglioramento continuo nelle prestazioni aziendali
- Assicurare al **Personale**, quale risorsa di maggior valore, un ambiente di lavoro sicuro, sano e motivante che tenga in massima considerazione il contributo di ciascun individuo;
- Assicurare ai **Fornitori** un percorso comune di miglioramento della qualità del servizio in un'ottica di lungo periodo;
- Assicurare alla **Collettività** un comportamento sempre responsabile ed etico nei confronti delle scelte amministrative, ambientali e lavorative.

La Direzione ritiene che l'applicazione continuativa di quanto definito nel proprio Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO9001:2015, unitamente al rispetto dei requisiti contrattuali dei Clienti, rappresentino lo strumento più adeguato per raggiungere e per mantenere i suddetti obiettivi.

La Direzione provvede, pertanto, alla verifica sistematica e periodica del soddisfacimento dei requisiti su indicati ed alla promozione di azioni per il miglioramento continuo del sistema di gestione.

Inoltre, assicura che la presente Politica per la Qualità sia esaminata periodicamente per accertarne l'adeguatezza, comunicata, recepita, attuata all'interno dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate rilevanti attraverso la sua pubblicazione sul sito web aziendale [www.mechinno.com](http://www.mechinno.com).